



**BIDV CHUYÊN ĐỔI HỆ THỐNG NGÂN HÀNG LỐI (CORE BANKING)  
NHẪM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM, DỊCH VỤ**

Kính gửi Quý khách hàng,

Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) xin chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã luôn đồng hành, tin dùng các sản phẩm, dịch vụ của BIDV trong suốt thời gian qua.

Thực hiện chương trình hiện đại hóa công nghệ ngân hàng, để nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của Quý khách hàng, BIDV sẽ tiến hành chuyển đổi hệ thống ngân hàng lõi (Core Banking) từ 22h30 ngày 31/08/2023 đến hết ngày 04/09/2023.

BIDV đã có kế hoạch kỹ lưỡng để hệ thống mới vận hành thông suốt, hạn chế đến mức thấp nhất ảnh hưởng tới việc giao dịch và sử dụng dịch vụ ngân hàng của Quý khách hàng. Tuy nhiên, do yêu cầu kỹ thuật trong quá trình chuyển đổi, một số tính năng và dịch vụ sẽ được cung cấp hạn chế hoặc tạm dừng cụ thể như sau:

**1. Kênh Ngân hàng điện tử:**

**• Đối với khách hàng cá nhân**

- Từ 22h30 ngày 31/08/2023 đến 22h30 ngày 02/09/2023: chỉ cung cấp các dịch vụ: Vắn tin, chuyển tiền trên Smart Banking; điện chuyển tiền 24/7 đến BIDV; dịch vụ Thẻ, ATM/CRM, POS, nạp tiền VETC và BSMS. Các dịch vụ khác tạm dừng cung cấp.

- Từ 22h30 ngày 02/09/2023 đến hết ngày 03/09/2023: tạm dừng cung cấp tất cả các dịch vụ.

- Từ 0h00 ngày 04/09/2023: tất cả các dịch vụ trở lại hoạt động bình thường.

**• Đối với khách hàng doanh nghiệp:**

- Từ 22h30 ngày 31/08/2023 đến hết ngày 03/09/2023: tạm dừng cung cấp tất cả các dịch vụ.

- Từ 0h00 ngày 04/09/2023: tất cả các dịch vụ trở lại hoạt động bình thường.

**2. Kênh quầy:** tạm dừng phục vụ theo lịch nghỉ Lễ từ 01/9/2023 – 04/09/2023.

Chúng tôi thành thật xin lỗi về sự bất tiện này. Rất mong Quý khách hàng thông cảm và chủ động sắp xếp kế hoạch sử dụng dịch vụ ngân hàng. BIDV cam kết luôn bảo đảm tài sản, quyền và lợi ích hợp pháp của Quý khách hàng.

Trong trường hợp cần thiết, Quý khách hàng vui lòng liên hệ với BIDV theo các kênh thông tin sau để được hỗ trợ:

- Tổng đài Chăm sóc khách hàng: 19009247, email: bidv247@bidv.com.vn
- Hiện diện chính thức “Ngân hàng BIDV” trên kênh Zalo (có dấu tích vàng)

Kính chúc Quý khách hàng sức khỏe, hạnh phúc và thành công!  
Trân trọng!



Quét mã QRcode để được hỗ trợ!